

INFORME DE LIMPIEZA DE SAUNAS

*sauna***asturgó**

Cómo limpiar la sauna
y el baño de vapor



www.saunasasturgo.com

Mayo 2020

INFORME LIMPIEZA DE SAUNAS

A raíz de la pandemia provocada por el COVID-19, la limpieza de la sauna en hoteles, gimnasios y balnearios va a ser más necesaria que nunca.



Y, además de realizar correctamente la limpieza de la sauna, va a ser muy importante que el usuario tenga la “sensación de limpieza”. El cliente debe tener la percepción de estar en un ambiente seguro, para poder disfrutar de la sauna.

Todos nosotros venimos de un periodo de tiempo en que hemos cortado el contacto con nuestros familiares, amigos, compañeros de trabajo,... y nos hemos acostumbrado a mantener conversaciones con la distancia de seguridad y evitar los contactos.

Por lo tanto, a los usuarios de las saunas de hoteles, gimnasios y balnearios, habrá que darles confianza y seguridad. Y eso solo lo conseguiremos si hacemos cosas distintas a las cosas que hacíamos anteriormente al coronavirus. Si no hemos hecho nada distinto a lo que había antes, el cliente no estará seguro que nos hayamos responsabilizado de una buena limpieza de la sauna.

Será muy importante mostrar la presencia de la limpieza y que esta sea profesional.



Es por ello que desde Saunas Asturgó os proponemos 2 acciones:

- 1) La limpieza correcta de la sauna.**
- 2) Una correcta comunicación de esta limpieza.**

Cómo limpiar correctamente la sauna

Ante el problema provocado por el coronavirus, han aparecido multitud de teorías y de aparatos destinados a la limpieza del COVID-19. Podemos destacar tanto aparatos como los nebulizadores o las máquinas de ozono, como productos mágicos matalotodo.

En realidad, el COVID-19, al tratarse de un virus encapsulado, es bastante fácil de matar. De hecho, con jabón es suficiente para eliminar este virus.

Además, en nuestro caso particular, al ser la temperatura de la sauna entre 80 y 100°C, la transmisión del virus en el interior de la misma es prácticamente nula a estas temperaturas, ya que no estaciona (no se queda) en el interior.

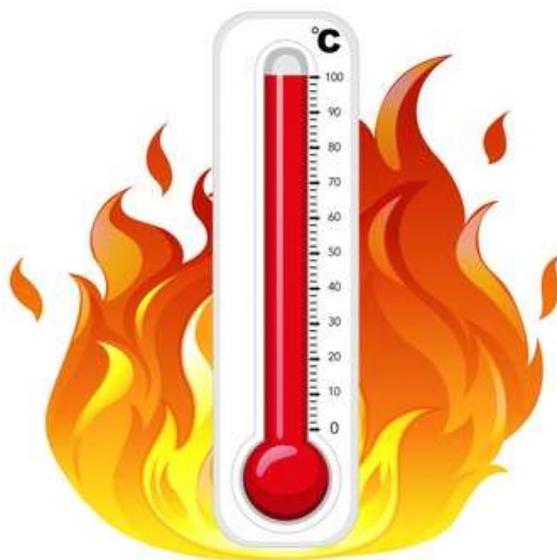
Pero, por otra parte, tenemos el inconveniente de trabajar en un entorno de madera natural, especial para estas temperaturas, y el uso de ciertos productos de limpieza puede perjudicar altamente este tipo de maderas. Si utilizamos productos que no son los adecuados para las saunas, nos podemos encontrar que mantengamos controlado el coronavirus pero al próximo año debemos cambiar la sauna porque las maderas se han estropeado.

Desde Saunas Asturgó, os recomendamos el siguiente protocolo de actuación de cara a la limpieza de las saunas:

PASO 1 = DESINFECCIÓN.

Al iniciar el día, sin usuarios dentro, subir la temperatura de la sauna a 100°C y mantenerla durante 1 hora.

Esto va a provocar la eliminación de todos los virus que pueda haber en el interior de la sauna.



PASO 2 = LIMPIEZA.

Durante el día, hacer paradas técnicas de limpieza de la sauna.

En función del número de usuarios que utilicen la instalación, requeriremos de más o menos paradas. Como mínimo, para dar una buena sensación de limpieza de la sauna, recomendaríamos hacer una limpieza a mediodía y otra al final del día. Si hay mucha ocupación de las saunas, también recomendaríamos una limpieza a media tarde.

Esta limpieza de la sauna debe hacerse sin usuarios dentro y con nuestro producto de limpieza especialmente diseñado para saunas (porque protege a la madera) referencia ACJ.



Este limpiador de saunas está compuesto por agentes limpiadores que no dañan la madera natural de la sauna.

La fase de la limpieza se haría sin usuarios en el interior y consistiría en pasar una esponja con el limpiador de saunas diluido por las paredes y los bancos de la sauna y posteriormente enjuagar con una bayeta de microfibras con agua (las bayetas de microfibra tienen un gran poder limpiador, tienen un secado rápido y, al ser inorgánicos, no producen bacterias).

Esta operación no lleva más de 10 minutos y, tras 5 minutos de secado, ya puede volver a utilizarse la sauna.

El limpiador de sauna de Saunas Asturgó referencia ACJ, es un producto concentrado. Eso significa que se debe **disolver 15 ml de limpiador en 3 litros de agua tibia**. Así la botella de 500 ml que vendemos sirve para unos 35 usos.

ATENCIÓN: El uso de limpiadores no específicos para madera natural y, debido a los **hipocloritos** en combinación con las altas temperaturas de la sauna, puede provocar el **rápido deterioro de las maderas** de paredes y bancos de la sauna. En menos de un año pueden encontrarse que las maderas de la saunas están totalmente estropeadas.

Para realizar las tareas de desinfección y limpieza, el personal responsable de estas acciones debe ir equipado de la misma forma que lo hace habitualmente, es decir, con gafas de protección, guantes y zapatos no contaminados, pero además añadir la protección de la mascarilla.

Cómo limpiar correctamente el baño de vapor

Tal como ocurre con las saunas, en el caso de los baños de vapor también se ha especulado con distintas combinaciones extrañas de limpieza.

Además, el vapor interior de la sala puede crear la sensación de transmisión del virus o de no saber que ocurre allí dentro, cuando la realidad es que la temperatura y la humedad del baño de vapor reducen al máximo la posibilidad de que el COVID-19 se transmita en su interior.

Es por ello que la comunicación de la limpieza y la sensación de seguridad son más necesarias en el caso del baño turco.

Al igual que ocurre en la limpieza de la sauna, desde Saunas Asturgó os proponemos un protocolo de actuación para la limpieza del baño de vapor compuesto de 2 pasos:

PASO 1 = DESINFECCIÓN.

Al finalizar el día, sin usuarios dentro, recomendaríamos una limpieza con un producto que contenga Cloruro de Didecildimetilamonio. Con esto vamos a conseguir una eficaz desinfección de todas las superficies del baño de vapor.



PASO 2 = LIMPIEZA.

Durante el día, hacer paradas técnicas de limpieza de la sauna.

En función del número de usuarios que utilicen la instalación, requeriremos de más o menos paradas. Como mínimo, para dar una buena sensación de limpieza del baño de vapor, recomendaríamos hacer una limpieza al inicio del día y a mediodía. Si hay mucha ocupación de las saunas, también recomendaríamos una limpieza a media tarde.

Esta limpieza de la sauna debe hacerse sin usuarios dentro y con un producto de limpieza compuesto de detergentes clorados, de igual manera que se hace en el resto de superficies del establecimiento.



Para realizar las tareas de desinfección y limpieza, el personal responsable de estas acciones debe ir equipado de la misma forma que lo hace habitualmente, es decir, con gafas de protección, guantes y zapatos no contaminados, pero además añadir la protección de la mascarilla.

Las recomendaciones de frecuencia de limpieza corresponden a un primer momento, cuando los usuarios estén más recelosos de la instalación y necesiten más seguridad en la limpieza. Posteriormente podemos relajar estas medidas hasta devolverlas a los niveles habituales.

Cómo comunicar la limpieza en la sauna

Tal como nos hemos referido anteriormente, tan importante es una buena limpieza de la sauna, como una buena comunicación de esta limpieza.

Para que nuestro usuario use la sauna, debe estar completamente convencido que el interior de la sauna cumple con las condiciones de limpieza y desinfección adecuados.

En este caso, la presencia informativa y gráfica es fundamental para crear en el usuario la sensación de seguridad. El uso de pictogramas ayuda a un mejor entendimiento de las explicaciones.

Respecto a la comunicación transmitida al personal de limpieza, es importante que los operarios tengan muy claro las acciones a realizar en cada zona. Para ello sería recomendable que tuvieran por escrito un planning de las tareas a realizar en cada momento, con las oportunas instrucciones para cada tarea.

Respecto a la comunicación con los clientes, es importante informar a los abonados, por los canales de comunicación habituales del establecimiento (Email o Whatsapp), de los protocolos adoptados en el campo de la higiene y la limpieza, indicando las medidas adoptadas para eliminar el COVID-19.

A nivel presencial, será importante que estén a la vista tanto los procedimientos que se siguen en cada zona, como los registros de limpieza y desinfección.

En Saunas Asturgó consideramos que el protocolo de comunicación debe tener 2 componentes:

1) INFOGRAFÍA DE DESCRIPCIÓN TÉCNICA.

En esta primera infografía describiremos los pasos recomendados para la limpieza de la sauna (tal cómo os hemos explicado anteriormente).

Sería interesante indicar la procedencia o hacer referencia a un experto, para que el usuario sepa que nos hemos documentado correctamente para decidir las acciones más eficaces de limpieza de la sauna.

Os adjuntamos un ejemplo de cómo podría ser esta infografía.

Si nos lo solicitan, podemos enviaros esta infografía con vuestro logotipo sin ningún coste.

Para la sauna:

PROTOCOLO LIMPIEZA SAUNA



PASO 1 = DESINFECCIÓN

Antes de empezar la jornada, he estado a 100°C durante 1 hora



PASO 2 = LIMPIEZA

Durante el día me limpian regularmente con productos adecuados



Y recuerda, cuando me uses:



- Mantén la distancia de seguridad
- Utiliza toallas para sentarte



saunaasturgó

Para el baño de vapor:

PROTOCOLO LIMPIEZA BAÑO VAPOR



PASO 1 = DESINFECCIÓN

Antes de empezar la jornada, he estado desinfectado completamente



PASO 2 = LIMPIEZA

Durante el día me limpian regularmente con productos adecuados



Y recuerda, cuando me uses:



- Mantén la distancia de seguridad

